

Índice

Evolução da confiança

Introdução	13
1. Saltos de confiança	23
Dos comerciantes do século XI ao Alibaba: como a confiança atravessa barreiras, acalma medos e revoluciona aquilo que é possível.	
2. Perder a fé	43
Antecedentes da devastadora crise de confiança nas instituições — e por que razão hoje em dia é mais provável «telefonarmos a um amigo».	
3. Estranhamente familiar.	68
Do sushi aos carros autónomos — algumas lições surpreendentes sobre como persuadir as pessoas a confiar em ideias novas.	
4. Quem é responsável?	94
Quando a confiança se desmorona no mundo digital «autogerido», de quem é a responsabilidade?	
5. Mas ela parecia tão convincente	123
Um conto prudencial sobre aparências enganadoras, e a tecnologia que pode desmascarar falsificadores e fraudes.	

6. A reputação é tudo, mesmo no escuro	151
O que podem os vendedores de drogas da darknet ensinar-nos sobre um óptimo serviço ao consumidor.	
7. Avaliado: a sua vida obteria uma boa pontuação de confiança?	167
Quando a ficção científica distópica se transforma em realidade, e todos os movimentos que fazemos são avaliados, quem ganha e quem perde?	
8. Confiamos nos bots	194
Mas será que devemos?... E como podemos torná-los éticos?	
9. Blockchain Parte I: a corrida ao ouro digital	223
Do <i>fei</i> à <i>bitcoin</i> , o longo caminho para tornar o dinheiro livre. O que significará isso para a City?	
10. Blockchain Parte II: a máquina da verdade	239
As promessas douradas da <i>blockchain</i> : sobrevalorizada ou a chave fiável para o nosso futuro digital?	
Conclusão.	265
<i>Glossário de termos de confiança</i>	276
<i>Agradecimentos</i>	278
<i>Notas.</i>	282
<i>Bibliografia.</i>	317
<i>Índice Remissivo.</i>	322